

## Informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych

Niniejszym informujemy Panią / Pana, że przetwarzamy Pani / Pana dane osobowe oraz dane Państwa dziecka. Szczegóły tego dotyczące znajdują się poniżej.

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Qumple sp. z o. o. przy ul. Jaśminowy Stok 65/21 w Gdańsku, e-mail: [obozy@qumple.pl](mailto:obozy@qumple.pl).

### 2. Cele i podstawy przetwarzania

Dane przetwarzane są w następujących celach:

- wykonanie zawartej z nami umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- w celu zapewnienia Państwa dziecku prawidłowej opieki
- wystawianie faktur, prowadzenie i przechowywanie dokumentacji rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- cele archiwalne (dowodowe) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- cele analityczne, takie jak dobór usług do naszych klientów, optymalizacja naszych produktów lub usług na podstawie uwag klientów, optymalizacja procesów obsługi na podstawie przebiegu obsługi sprzedaży i posprzedażowej, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- prowadzenie marketingu bezpośredniego, w szczególności przesyłanie informacji o usługach Administratora drogą elektroniczną na adres e-mail lub za pośrednictwem urządzeń telefonicznych - połączenia telefoniczne, wiadomości SMS (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- badanie satysfakcji klientów i określanie jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### 3. Podstawa prawna

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust 1 lit. A, b,c,f oraz art. 9 ust. 2 lit b, f,h rozporządzenia.

### 4. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych będą:

- kadra instruktorska,
- firmy hostingowe przechowującym nasze dane na serwerze, w tym serwerze skrzynki pocztowej,
- firmy księgowe świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe, w związku z którymi przetwarzane są Pani / Pana dane widoczne na fakturach / rachunkach,
- firmy oferujące rozwiązania płatnicze online (w szczególności imię i nazwisko, adres Klienta, adres e-mail)

- dostawcy usług i rozwiązań technicznych oraz organizacyjnych umożliwiających świadczenie usług i zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
- dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających nas w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
- Towarzystwa ubezpieczeniowe
- Podmioty, którym Administrator powierzy przetwarzanie Danych osobowych

## **5. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy. Dane zawarte na fakturach będą przetwarzane do końca okresu, przez który przepisy prawa wymagają przechowywać dokumentację rachunkową. Ponadto, część danych może być również przetwarzana po upływie wskazanych wcześniej okresów przez czas prowadzenia przez nas działalności gospodarczej w celach archiwalnych, analitycznych i statystycznych opisanych bardziej szczegółowo powyżej w ramach wskazania na cele i podstawy przetwarzania danych.

## **6. Uprawnienia związane z przetwarzaniem**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Pana/ Pani oraz Pana/Pani dziecka przysługują Panu / Pani następujące prawa:

- Dostępu do swoich i dzieci danych osobowych
- Sprostowania swoich i dzieci danych osobowych
- Usunięcia swoich i dzieci danych osobowych
- Ograniczenia przetwarzania swoich i dzieci danych osobowych
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich i dzieci danych osobowych
- Przenoszenia swoich i dzieci danych osobowych
- Wniesienia w swoim imieniu lub w imieniu dzieci skargi do organu nadzorczego

## **7. Podstawa przetwarzania danych**

Podstawą przetwarzania danych jest zgoda, wykonywanie umowy lub wymóg ustawowy

## **8. Podanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania zawartej z nami umowy**

## **9. Sposoby przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe będą przetwarzane w formie papierowej i przy wykorzystaniu systemów informatycznych oraz chronione będą zgodnie z wymogami rozporządzenia

## **10. Przekazywanie danych do państwa trzeciego**

Dane nie będą przekazywane do Państwa Trzeciego.

## Polityka cookies

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
4. W ramach Serwisu wykorzystywane są dwa typy plików cookies „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
6. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem [wszystkoociasteczkach.pl](http://wszystkoociasteczkach.pl) lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.